

**Образовательная программа
«Взаимодействие в команде: зоны роста»**



1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Разработчик программы	Крутько Инна Сергеевна, д.п.н, бизнес-тренер ФАГОУ ВО «УрФУ»
Область применения программы	Сотрудники департамента планирования и экономического развития АО «ПО «УОМЗ»
Уровень подготовленности участников	Высшее образование, среднее профессиональное образование
Общая продолжительность обучения	16 ак. часов
Цель обучения	Развитие командного потенциала сотрудников подразделения

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы результаты для предприятия:

Совершенствование базовых навыков эффективного взаимодействия сотрудников подразделения в командной работе.

Результаты для участников:

По окончании программы слушатели будут знать:

- формы сотрудничества;
- понятие командного стиля работы;
- эффективные инструменты командной работы;
- алгоритм оценки эффективности в командной работе каждого сотрудника
- виды сложных ситуаций и рациональное управление ими;
- теорию поколений и ее использование для формирования эффективной командной работы.

Уметь:

- применять инструменты эффективности командной работы в деятельности подразделения;
- анализировать деятельность сотрудников в командной работе для достижения поставленных целей подразделения.

Форма работы: мини-лекции, тренинговые упражнения, кейсы и деловые игры.



3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Ауд. часы	Преподаватель	Виды занятий	Форма контроля
1	Команда: понятие, границы, возможности	2	Бизнес-тренер, д.п.н.	Мини-лекции	
2	Организация работы команды	6	Бизнес-тренер, д.п.н.	Тренинговые упражнения, кейсы и деловые игры	
3	Инструменты эффективности или что сделать, чтобы работа команды была результативной	4	Бизнес-тренер, д.п.н.	Тренинговые упражнения, кейсы и деловые игры	
4	Сложные ситуации в управлении	4	Бизнес-тренер, д.п.н.	Тренинговые упражнения, кейсы и деловые игры	
	ВСЕГО:	16			Зачет

Формы и методы работы: реализация содержания программы осуществляется посредством очной формы обучения в виде дискуссий, практических занятий, решения практических задач и иных интерактивных методов.

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Содержание
1	Команда: понятие, границы, возможности	Команда и командный стиль работы. Команда как система. Команда звезд или звездная команда? Ключевые особенности команды. Структура команды: задачи, виды ролей. Как мы договариваемся? Потенциал вашей команды.



2	Организация работы команды	Поле сил в коллективе. Сотрудничество или конкуренция. Индивидуализм или групповой игрок Анализ эффективности команды, оценка вклада каждого участника. Развитие сотрудничества. Групповой коучинг: единая цель, общее видение, ценностное кредо. Формирование имиджевых характеристик команды.
3	Инструменты эффективности или что сделать, чтобы работа команды была результативной	Проектирование конструктивных отношений Правила обратной связи внутри команды. Слушать и слышать. Постановка задач, делегирование Технологии образования общности намерений. Создание сопричастности. Дух команды Уровни зрелости участников команды и их включенность Как сделать участников более терпимыми друг к другу
4	Сложные ситуации в управлении	Сопrotивление участников команды: откуда берется, как снимается и какая мотивация внутри Различия поколений. Мотивационные факторы, ценности и «пакет» мотивации разных поколений Сложные участники: виды, их словарь, язык мотивации, формы диалога и договоренности Работа с выявлением командных проблем и поисков новых возможностей

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Литература

1. Формирование профессиональной команды: Курс лекций / Сост.: В.Н. Мельшова, И.Ю. Парфенова. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. – 168 с.
2. Юрьева О.В. Командообразование: Учебно-метод. пособие / О.В. Юрьева, О.Ю. Кукушкина, Ф.Б. Михайлов, К.Р. Насретдинова. – Казань: Изд-во КФУ, 2022. – 80 с.

2. Электронные издания

1. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды: Учеб. пособие / В.В. Авдеев. – М.: Финансы и статистика, 2021. – 544 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1478899>
2. Корниенко В.И. Командообразование: Учебник для вузов / В.И. Корниенко. – М.: Юрайт, 2023. — 291 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204>



3. Надточий Ю.Б. Командообразование: Учеб. пособие / Ю.Б. Надточий. – М.: ИТК Дашков и К°, 2020. – 238 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081685>
4. Сандал Ф. Потенциал команды: как добиться максимальной эффективности командной работы / Ф. Сандал, А. Филлипс; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 302 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221838>

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ





Итоговая аттестация проводится в форме выполнения практического задания «Эффективная работа в команде» с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков по тематике программы тренинга.

Каждый участник получает рекомендации бизнес- тренера по итогам выполненного задания-роли в деловой игре.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 АО "ПО "УОМЗ" Самойлов Виктор Иванович, Заместитель генерального директора	 Не требуется для подписания	047502B00059B07CB84BFDF0B71 503ADE8 с 09.08.2023 13:35 по 09.08.2024 13:36 GMT+03:00	01.07.2024 13:06 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 АО "ПО "УОМЗ" Самойлов Виктор Иванович, Заместитель генерального директора	 Не требуется для подписания	047502B00059B07CB84BFDF0B71 503ADE8 с 09.08.2023 13:35 по 09.08.2024 13:36 GMT+03:00	01.07.2024 13:07 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа